

Imię i nazwisko Klienta
.....
adres.....
e-mail.....
telefon.....

Sprzedawca: Spółdzielczy Instytut Naukowy
G. Bierecki spółka jawna
ul. Władysława IV 22,
81-743 Sopot

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na adres Sprzedawcy w przypadku chęci odstąpienia od umowy. Skorzystanie z niniejszego wzoru nie jest obowiązkowe)

ODSTĄPIENIE OD UMOWY- Możesz odstąpić od umowy sprzedaży zawartej ze Sprzedawcą, bez podania przyczyny, w ciągu 14 dni od otrzymania towaru. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą. Aby odstąpić od umowy sprzedaży, wypełnij poniższe oświadczenie, a następnie odeślij towar wraz z dowodem zakupu na adres Sprzedawcy podany powyżej.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Niniejszym informuję, że odstępuję od umowy sprzedaży z dnia:.....

W związku z odstąpieniem od umowy sprzedaży zwracam poniższy/e towar/y otrzymany/e dnia:

.....
.....

Jeśli Twoja przesyłka była dostarczona kurierem lub pocztą i opłaciłeś zamówienie przy odbiorze, zwrot płatności może nastąpić na wskazany przez Ciebie numer rachunku bankowego. W przypadku chęci otrzymania zwrotu płatności na rachunek bankowy, prosimy o wskazanie poniżej numeru rachunku bankowego:

Nr rachunku bankowego.....

.....
Czytelny podpis Klienta

Wzór formularza zgłoszenia reklamacji

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na adres Sprzedawcy w przypadku chęci zareklamowania. Skorzystanie z niniejszego wzoru nie jest obowiązkowe)

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI - Zakupiony towar możesz reklamować w ciągu 2 lat od daty sprzedaży.

Zgłoszenie reklamacji

Niniejszym reklamuję towar/y zakupiony/e na mocy umowy sprzedaży z dnia.....

Nazwa towaru:

Opis wady towaru:

.....

W związku z powyższym:

- Wnioskuje o wymianę towaru na pełnowartościowy
- Wnioskuje o nieodpłatną naprawę towaru
- Wnioskuje o obniżkę ceny towaru
- Odstępuję od umowy sprzedaży towaru (tylko w przypadku istotnej wady towaru)

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany towaru, obniżki ceny towaru, bądź odstąpienia od umowy, proszę o zwrot płatności za reklamowany towar na wskazany poniżej numer rachunku bankowego.

Nr rachunku bankowego.....

.....
Czytelny podpis Klienta